

Типовая должностная инструкция Добровольца (Волонтера)

Краснодарской краевой общественной организации

«Центр социальной помощи и защиты прав граждан «Филантроп»

Волонтер (равно – Доброволец) (от лат. voluntarius — добровольно). Волонтер — человек, добровольно занимающийся безвозмездной общественной деятельностью.

Волонтерская деятельность (от лат. voluntarius — добровольно) — это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение. Добровольцы, с точки зрения закона РФ, — физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

Организация - Краснодарская краевая общественная организация «Центр социальной помощи и защиты прав граждан «Филантроп»

Юридическая информация – настоящая типовая инструкция составлена с учетом требований Федерального закона от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018) "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" (в редакции Федерального закона от 05.02.2018 N 15-ФЗ).

Волонтером Организации может стать:

Любой гражданин РФ, достигший 18-летнего возраста, а также несовершеннолетний в возрасте от 14 лет - с письменного согласия родителей, усыновителей или попечителей и выполнивший обязательные условия:

- подать заявку «Хочу быть волонтером» через сайт www.filantrop.club
- подписаться на группу Организации в одной из социальных сетей (на выбор):
 - ВКонтакте - Благотворительный клуб «Филантроп» /vk.com/filantropclub
 - в Instagram /www.instagram.com/filantropklub/
 - в Facebook на группу Организации <https://www.facebook.com/filantropclub>
- обучиться он-лайн (на сайте ДобровольцыРоссии.РФ) и получить соответствующий возрасту электронный сертификат Ассоциации Волонтерских Центров по одному из курсов
- получить Волонтерскую книжку Организации

Основные цели волонтерской деятельности.

1. Оказание безвозмездной помощи людям, нуждающимся в ней.
2. Безвозмездное участие в общественно значимых мероприятиях с согласия их организаторов.
3. Формирование гражданской позиции, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе.

Принципы волонтерской деятельности.

1. Солидарность (деятельность волонтера направлена на достижение общих целей Организации, и не противоречит им).
2. Добровольность.
3. Вовлеченность в проекты, события, мероприятия.
4. Добросовестность.
5. Законность.

Права.

Волонтер имеет право:

- 1) осуществлять свою деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации;
- 2) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности, а также информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации;
- 3) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией:
 - поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) либо на страхование его жизни или здоровья или в форме возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на приобретение указанных товаров или услуг;
 - психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации;
 - возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 4) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанными организациями;
- 5) получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ.
- 6) осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам Организации.
- 7) вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в Организации.
- 8) на создание ему необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда Волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа.
- 9) Прекращать свою деятельность в Организации в любое время.

Права организации.

Организация имеет право:

1. предлагать волонтеру изменить вид деятельности
2. отказаться от услуг Волонтера при невыполнении им обязанностей
3. требовать уважительного отношения к персоналу, партнерам, клиентам, имуществу
4. требовать от Волонтера отчета за проделанную работу
5. поощрять труд Волонтера
6. предоставлять возможность для получения Волонтером необходимого для осуществления волонтерской деятельности дополнительного образования

Обязанности.

Обязанности волонтера.

1. Добросовестно выполнять свои обязанности. Привлекать в волонтерскую деятельность новых участников.
2. Уважительно относиться к благополучателям и другим волонтерам
3. Обеспечивать благополучателей актуальной информацией о месте, времени и тематике проводимого мероприятия.
4. Сопоставлять свои интересы с потребностями окружающих и с задачами Организации. Не брать на себя больше обязанностей, чем возможно выполнить
5. Не причинять материальный ущерб ресурсам и оборудованию, переданным волонтеру во временное пользование для осуществления добровольческой деятельности и вернуть их по окончании работы
6. Соблюдать требования охраны труда, не причинять своей деятельностью вреда третьим лицам и окружающей среде
7. При выполнении своих обязанностей носить специальную форму с символикой Организации
8. Быть подписанным в социальных сетях на группы Организации с целью получения оперативной информации о деятельности Организации. С использованием социальных сетей всячески пропагандировать волонтерскую деятельность. Делать репосты информации Организации. Привлекать в группы Организации новых участников.
9. При выполнении своих обязанностей иметь при себе волонтерскую книжку Организации
10. Относится к правам других людей с уважением, быть толерантным к их установкам, мнениям, моральным нормам и т.п.
11. Избегать какой-либо дискриминации других лиц и благополучателей на основе возраста, пола, национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации, того или иного физического или психического расстройства, языка, социо-экономического статуса или иного признака.
12. Не осуществлять действия, которые могут оскорбить или унижить честь и достоинство людей.
13. По требованию Организации предоставлять отчет о своей деятельности по форме установленной Организацией.

Обязанности организации.

Организация обязана:

1. предоставлять Волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств;
2. создать волонтеру все необходимые условия, для выполнения поставленных задач;
3. разъяснить волонтеру его права и обязанности;
4. обеспечить безопасность волонтера;
5. предоставлять волонтеру полную информацию о деятельности организации;
6. разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;
7. проводить инструктаж волонтера
8. предоставить Волонтеру специальную одежду с символикой Организации
9. выдать Волонтеру волонтерскую книжку после выполнения Волонтером обязательных условий, оговоренных в настоящей инструкции
10. делать записи в волонтерской книжке Волонтера о выполненных им проектах, задачах, мероприятиях, поощрениях.