

**=УТВЕРЖДАЮ=**  
**Директор ККОО «Центр социальной помощи**  
**и защиты прав граждан «Филантроп»**



А.П.Рыбкина  
26 марта 2019 года

**ПОЛОЖЕНИЕ о волонтерах (добровольцах) и волонтерской деятельности**  
**Краснодарской краевой общественной организации**  
**«Центр социальной помощи и защиты прав граждан «Филантроп»**

Настоящее Положение устанавливает основы правового регулирования волонтерской деятельности, определяет возможные формы ее реализации силами и средствами Краснодарской краевой общественной организации «Центр социальной помощи и защиты прав граждан «Филантроп» (далее – Филантроп) и привлеченных лиц, в целях широкого распространения и развития волонтерской деятельности.

Положение о волонтерах и волонтерской деятельности разработано в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 6 октября 2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 19 мая 1995г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях», Федеральным законом от 28 июня 1995г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений», Федеральным законом от № 135-ФЗ от 7 июля 1995г (в ред. от 23.12.2010) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Федеральным законом от 05.02.2018 N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)", Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Концепцией содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации (Распоряжение Правительства от 30 июля 2009г. № 1054-р), Основными направлениями деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года (утверждённых Правительством РФ 31.01.2013).

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Под волонтерской деятельностью (добровольческой деятельностью) понимается форма добровольной деятельности граждан, социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное (безвозмездное или на льготных условиях) выполнение работ, предоставлению услуг, оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (волонтеров, добровольцев).

Волонтерская деятельность осуществляется гражданами на основе следующих принципов:

- добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);
- безвозмездность (труд волонтера не оплачивается, однако могут быть компенсированы расходы волонтера, связанные с его деятельностью: командировочные расходы, затраты на транспорт при следовании и возвращении к месту выполнения работ (услуг) в соответствии с требованиями законодательства);

- добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца за исключением случаев, установленных законодательством);
- законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации).

1.2. Волонтерская деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Закона РФ “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях” № 135-ФЗ от 7 июля 1995г. (действующая редакция с изменениями и дополнениями) и настоящего Положения Филантропа.

1.3. Участие в волонтерской деятельности осуществляется по личной инициативе граждан РФ на основании устного или письменного договора гражданско-правового характера (далее – «договор ГПХ»).

1.4. Волонтерская деятельность осуществляется с целью социально-правовой поддержки и защиты прав граждан и выполняет следующие задачи:

- оказания помощи гражданам РФ;
- создание эффективных механизмов социального взаимодействия между различными группами, сообществами, возрастными и пр. граждан РФ;
- пропаганда и вовлечение граждан в волонтерское движение через средства массовой информации и средства Филантропа (корпоративный интернет-сайт, группы в социальных сетях и пр.);
- развитие социальных навыков граждан различных возрастов;
- социальное патронирование детских домов, пожилых людей, инвалидов;
- не медицинская помощь (службы милосердия в больницах, госпиталях и т.п.);
- педагогическое сопровождение (поддержка детей и подростков);
- социально-психологическая и юридическая поддержка граждан;
- экологическая защита окружающей среды;
- интеллектуальное и социальное развитие граждан;
- сопровождение спортивных, туристических, экскурсионных мероприятий (без специальной подготовки волонтеров);
- творческое развитие и реабилитация граждан различных возрастов;
- сопровождение и организация досуговой деятельности;
- социальное краеведение;
- трудовая помощь и помощь в трудоустройстве инвалидов и лиц с ограниченными возможностями (далее – «лиц с ОВЗ»);
- организация проектирования, строительства и эксплуатации центров реабилитации инвалидов и лиц с ОВЗ;
- организация центров подбора и ремонта технических средств реабилитации;
- сотрудничество с местными, региональными и федеральными органами власти с целью установления нормальной социально-психологической обстановки в обществе, помощь органам власти;
- организация и проведение мастер-классов народного ремесла (помощь в возрождении традиционных ремесел);
- организация социальной рекламы;
- содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;
- содействия правоохранительным органам в сфере профилактики правонарушений;
- оказания социально-правовой защиты законных прав и интересов граждан;
- сотрудничество с другими общественными организациями, содействие процессу совершенствования социальной – правовой и психологической защиты;

- организация Центра «серебряного волонтерства» с целью социальной вовлеченности граждан послетрудового, пожилого возраста (возраст 50+), в общественную жизнь, создание условий для активного долголетия;
- организация межпоколенческого взаимодействия, взаимопонимания и установка прочных, взаимовыгодных, уважительных отношений между гражданами различных возрастов;
- организация и помощь гражданам в формировании и создании ответственного отношения к домашним животным

Указанные выше задачи могут быть основой для расширения, в зависимости от изменяющихся запросов общества и социальной обстановки.

1.5. Филантроп является некоммерческой общественной организацией социальной направленности и организатором волонтерской (добровольческой) деятельности.

1.6. Филантроп не направляет денежные средства и другие материальные средства, на поддержку политических партий, движений, групп и т.п.

## **2. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

2.1. Граждане и юридические лица беспрепятственно осуществляют волонтерскую деятельность на основе добровольности.

2.2. Граждане свободно осуществляют волонтерскую деятельность индивидуально или объединившись, под руководством «Филантропа».

2.3. Под участниками волонтерской деятельности понимаются: волонтеры, волонтерские формирования, руководители волонтерских формирований и групп.

2.4. Волонтерская деятельность имеет следующие формы: разовые мероприятия и акции, краткосрочные и долгосрочные проекты, целевые программы, осуществление благотворительной помощи на разовой и постоянной основе, другие формы, не противоречащие действующему законодательству.

2.5. Целью волонтерской деятельности является предоставление возможности гражданам различных возрастов, проявить себя, реализовать свой потенциал, получить навыки в определенном виде деятельности, получить заслуженное общественное признание посредством вовлечения в социальную практику.

2.6. Волонтеры (добровольцы) – лица, граждане или физические лица, достигшие совершеннолетия (18 лет), или лица, достигшие 14 лет (не менее) и осознанно участвующие в волонтерской деятельности с согласия одного из родителей (законных представителей), органа опеки и попечительства, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах «Филантропа».

2.7. Волонтерские формирования (группы) – объединенные «Филантропом» волонтеры, действующие в целях реализации акции, проекта или программы.

2.8. Руководители волонтерских формирований (групп) – ответственные лица с опытом волонтерской деятельности и сформированными организаторскими способностями, назначенные «Филантропом» на выполнение определенной задачи (достижения цели), осуществляющие руководство волонтерами на акции, проекте или при реализации программы.

2.9. Волонтерская книжка – утверждённая «Филантропом» печатная форма документа с обозначением сроков участия волонтера или руководителя волонтерского формирования в акциях, проектах, программах. В волонтерской книжке могут делать отметки о выполнении работ (услуг) волонтером организации, учреждения и т.п. В волонтерской книжке отмечаются поощрения волонтера, полученные им после выполнения поставленной задачи. При утере, волонтерская книжка восстановлению не подлежит.

2.10. Благополучатели – граждане или организации, учреждения, предприятия, получающие помощь волонтеров.

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ДОГОВОРУ С ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

3.1. Для выполнения работ (услуг) Волонтер подает заявление (в простой письменной форме или через сайт [www.filantrop.club](http://www.filantrop.club)) на имя руководителя Филантропа, в котором он даёт согласие выполнять определенную работу (услугу) в установленный срок (период). Несовершеннолетние Волонтеры предоставляют согласие на участие в волонтерской деятельности в письменной форме одного из родителей, опекуна и т.п. Решение о приеме Волонтера для участия в деятельности Филантропа принимается непосредственно руководителем Филантропа.

3.2. Деятельность Волонтера регулируется договором ГПХ и законодательством РФ.

3.3. Договор ГПХ определяет сроки, объем и условия выполнения работ, другие права и обязанности сторон.

3.4. Филантроп по договору ГПХ с Волонтером может оплачивать расходы Волонтера, связанные с выполнением им условий договора ГПХ (командировочные расходы, затраты на транспорт и другие).

3.5. Волонтер несет ответственность за сохранность материальных ценностей Филантропа, переданных ему для выполнения условий заключенного договора ГПХ.

3.6. Волонтер может получать от Филантропа вознаграждение, в том числе в денежной форме.

### **4. ПРАВА ВОЛОНТЕРА**

**Волонтер имеет право:**

4.1. Осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам Филантропа, с которой он сотрудничает.

4.2. Требовать от Филантропа документы (справки, рекомендации), содержащие сведения о характере, качестве и объеме выполненных работ, уровне проявленной Волонтером квалификации и стаже его трудовой деятельности в качестве Волонтера.

4.3. Вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности.

4.4. На создание ему необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда Волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа, регулирующего данный вид трудовой деятельности.

4.5. Прекращать свою деятельность в любой момент.

### **5. ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА**

**Волонтер обязан:**

5.1. Иметь навыки или квалификацию, соответствующую его роду волонтерской деятельности.

5.2. Добросовестно выполнять свои обязанности.

5.3. Знать и соблюдать цели, задачи и принципы работы Филантропа, быть в курсе задач, целей проекта, программы, акции при выполнении работы (оказании услуг). Укреплять авторитет Филантропа.

5.4. Не причинять (наносить) материальный ущерб Филантропу.

5.5. Быть подписчиком в группах социальных сетей, которые ведёт Филантроп.

5.6. Пройти очное или дистанционное обучение по программам Филантропа (партнёров Филантропа), получить соответствующий документ о прохождении обучения.

- 5.7. Быть вежливым, обходительным по отношению к благополучателям Филантропа.
- 5.8. Пропагандировать лучшие практики волонтерской деятельности с целью привлечения новых волонтеров.
- 5.9. При выполнении работ (оказании услуг) постоянно находится в одежде с символикой Филантропа (проекта, программы, акции и пр., которые организует Филантроп).
- 5.10. Готовить и предоставлять письменные отчеты о своей деятельности, выполненной работе, оказанной услуге в оговоренные с Филантропом сроки.
- 5.11. Волонтер не вправе давать обещания, принимать обязательства от имени Филантропа. Все взаимодействия от имени Филантропа с учреждениями, организациями, гражданами, обратившимися за помощью, происходят после согласования с Филантропом и на основании письменного обращения от имени Филантропа или указания руководителя Филантропа.
- 5.12. Волонтер не вправе размещать информацию от имени Филантропа в СМИ и Интернете без согласования с руководителем Филантропа или уполномоченным на то лицом.

## **6. ПРАВА ОРГАНИЗАЦИИ, С КОТОРОЙ СОТРУДНИЧАЕТ ВОЛОНТЕР**

### **Организация имеет право:**

- 6.1. Предлагать волонтеру изменить вид деятельности, работы, услуг при необходимости.
- 6.2. Отказаться от услуг Волонтера при невыполнении им обязательств.
- 6.3. Требовать уважительного отношения к персоналу, партнерам, благополучателям, гражданам, имуществу.
- 6.4. Требовать от Волонтера отчета за проделанную работу.
- 6.5. Поощрять труд Волонтера.
- 6.6. Предоставлять возможность для получения Волонтером необходимого для осуществления волонтерской деятельности дополнительного образования.
- 6.7. Популяризировать лучшие практики в волонтерской деятельности.
- 6.8. Без согласия Волонтера использовать информацию, полученную в результате реализации проектов, программ, акций и пр., лучшие практики, в целях информирования общественности через собственный сайт, социальные сети и средства массовой информации.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, С КОТОРОЙ СОТРУДНИЧАЕТ ВОЛОНТЕР**

### **Организация обязана:**

- 7.1. Предоставлять Волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств.
- 7.2. При необходимости обеспечить медицинское страхование Волонтера при выполнении им волонтерской деятельности, которая может представлять угрозу для жизни и здоровья Волонтера.
- 7.3. Предоставлять Волонтеру информацию о своей деятельности, необходимую для выполнения волонтерской деятельности.
- 7.4. Документально подтверждать полномочия Волонтера в соответствии с его деятельностью.
- 7.5. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности в рамках договора ГПХ.
- 7.6. Осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность Волонтера в рамках договора ГПХ и законодательства РФ.
- 7.7. Разъяснять Волонтеру его права и обязанности.
- 7.8. Вести учет Волонтеров.
- 7.9. Вносить изменения и уточнения в Устав Филантропа, регулирующие полномочия Филантропа по привлечению граждан к волонтерской деятельности и отношения Филантропа и Волонтеров.

## **8. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ГАРАНТИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

8.1. Гарантируется и обеспечивается защита предусмотренных законодательством Российской Федерации прав и законных интересов граждан – участников волонтерской деятельности.

8.2. Должностные лица, препятствующие реализации прав граждан и юридических лиц на осуществление волонтерской деятельности, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. МОТИВАЦИЯ ВОЛОНТЕРОВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ ВОЛОНТЕРСКИХ ФОРМИРОВАНИЙ К УЧАСТИЮ В ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

8.1. С целью обеспечения системы мотивации Волонтеров к волонтерской деятельности, а также руководителей волонтерских формирований к организации работы (оказания услуг) предусматриваются следующие мероприятия:

- организация и проведение ежегодного конкурса «Волонтер года» среди наиболее активных волонтеров Филантропа с награждением дипломами и ценными призами победителей в различных номинациях;
- выявление и поощрение руководителей лучших волонтерских формирований Филантропа;
- проведение поощрительных мероприятий для волонтеров Филантропа в рамках Дня волонтера;
- организация и проведение слетов, обучающих семинаров и тренингов, мастер-классов для волонтеров по различной проблематике, связанной с выполнением проектов, программ, акций Филантропа;
- рекомендации и содействие участию Волонтеров Филантропа в местных, региональных, всероссийских и международных конкурсах и мероприятиях для волонтеров.

8.2. По мере развития волонтерского движения могут быть выработаны дополнительные формы мотивации волонтеров и руководителей волонтерских формирований.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

9.1. Все обозначенное в настоящем Положении является официальной информацией Филантропа.

9.2. Настоящее Положение публикуется на официальном сайте Филантропа – [www.filantrop.club](http://www.filantrop.club)

9.3. С момента публикации настоящего Положения на сайте, указанном в п.9.2., исполнение обязанностей и использование прав, указанных в настоящем Положении, для сторон участвующих в волонтерской деятельности (вступивших в отношения по волонтерской деятельности) является обязательным и не противоречащим заключенному договору ГПХ или каким-либо соглашениям.

9.4. С момента публикации настоящего Положения на сайте, указанном в п.9.2., вступившие в отношения по волонтерской деятельности стороны, не вправе ссылаться на отсутствие (незнание) информации, указанной в настоящем Положении.