

Типовая должностная инструкция Добровольца (Волонтёра)

Краснодарской краевой общественной организации

«Центр социальной помощи и защиты прав граждан «Филантроп»

Волонтёр (равно – Доброволец) (от лат. voluntarius — добровольно). Волонтёр — человек, добровольно занимающийся безвозмездной общественной деятельностью.

Волонтёрская деятельность (от лат. voluntarius — добровольно) — это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение. Добровольцы, с точки зрения закона РФ, — физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

Организация - Краснодарская краевая общественная организация «Центр социальной помощи и защиты прав граждан «Филантроп»

Юридическая информация – настоящая типовая инструкция составлена с учетом требований Федерального закона от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018) "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" (в редакции Федерального закона от 05.02.2018 N 15-ФЗ).

Волонтером Организации может стать:

Любой гражданин РФ, достигший 18-летнего возраста, а также несовершеннолетний в возрасте от 14 лет - с письменного согласия родителей, усыновителей или попечителей и выполнивший обязательные условия:

- подать заявку «Хочу быть волонтером» через сайт www.filantrop.club
- зарегистрироваться на платформе «Добро.РФ»
- подписаться на группу Организации в одной из социальных сетей (на выбор):
 - ВКонтате - Благотворительный клуб «Филантроп» <https://vk.com/filantropclub>
- обучиться он-лайн (на сайте Добро.РФ.Университет) и получить соответствующий возрасту электронный сертификат Ассоциации Волонтерских Центров по одному из курсов «Основы волонтерства для начинающих»

Основные цели волонтерской деятельности.

1. Оказание безвозмездной помощи людям, нуждающимся в ней.
2. Безвозмездное участие в общественно значимых мероприятиях с согласия их организаторов.
3. Формирование гражданской позиции, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе.

Принципы волонтерской деятельности.

1. Солидарность (деятельность волонтера направлена на достижение общих целей Организации, и не противоречит им).
2. Добровольность.
3. Вовлеченность в проекты, события, мероприятия.
4. Добросовестность.
5. Законность.

Права.

Волонтер имеет право:

- 1) осуществлять свою деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации;
- 2) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности, а также информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации;
- 3) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией:
 - поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) либо на страхование его жизни или здоровья или в форме возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на приобретение указанных товаров или услуг;
 - психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации;
 - возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности;
- 4) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанными организациями;
- 5) получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ.
- 6) осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам Организации.
- 7) вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в Организации.
- 8) на создание ему необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда Волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа.
- 9) Прекращать свою деятельность в Организации в любое время.

Права организации.

Организация имеет право:

1. предлагать волонтеру изменить вид деятельности
2. отказаться от услуг Волонтера при невыполнении им обязанностей
3. требовать уважительного отношения к персоналу, партнерам, клиентам, имуществу
4. требовать от Волонтера отчета за проделанную работу
5. поощрять труд Волонтера
6. предоставлять возможность для получения Волонтером необходимого для осуществления волонтерской деятельности дополнительного образования

Обязанности.**Обязанности волонтера.**

1. Добросовестно выполнять свои обязанности. Привлекать в волонтерскую деятельность новых участников.
2. Уважительно относиться к благополучателям и другим волонтерам
3. Обеспечивать благополучателей актуальной информацией о месте, времени и тематике проводимого мероприятия.
4. Сопоставлять свои интересы с потребностями окружающих и с задачами Организации. Не брать на себя больше обязанностей, чем возможно выполнить
5. Не причинять материальный ущерб ресурсам и оборудованию, переданным волонтеру во временное пользование для осуществления добровольческой деятельности и вернуть их по окончании работы
6. Соблюдать требования охраны труда, не причинять своей деятельностью вреда третьим лицам и окружающей среде
7. При выполнении своих обязанностей носить специальную форму с символикой Организации
8. Быть подписанным в социальных сетях на группы Организации с целью получения оперативной информации о деятельности Организации. С использованием социальных сетей всячески пропагандировать волонтерскую деятельность. Делать репосты информации Организации. Привлекать в группы Организации новых участников.
9. При выполнении своих обязанностей иметь при себе волонтерскую книжку Организации
10. Относится к правам других людей с уважением, быть толерантным к их установкам, мнениям, моральным нормам и т.п.
11. Избегать какой-либо дискриминации других лиц и благополучателей на основе возраста, пола, национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации, того или иного физического или психического расстройства, языка, социо-экономического статуса или иного признака.
12. Не осуществлять действия, которые могут оскорбить или унижить честь и достоинство людей.
13. По требованию Организации предоставлять отчет о своей деятельности по форме установленной Организацией.

Обязанности организации.

Организация обязана:

1. предоставлять Волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств;
2. создать волонтеру все необходимые условия, для выполнения поставленных задач;
3. разъяснить волонтеру его права и обязанности;
4. обеспечить безопасность волонтера;
5. предоставлять волонтеру полную информацию о деятельности организации;
6. разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;
7. проводить инструктаж волонтера
8. предоставить Волонтеру специальную одежду с символикой Организации (при необходимости)
9. вести волонтерскую книжку на платформе «Добро.РФ» после выполнения Волонтером обязательных условий, оговоренных в настоящей инструкции
10. делать записи в волонтерской книжке Волонтера о выполненных им проектах, задачах, мероприятиях.